

コミュニケーション研修

～話し上手は聞き上手～

相手との理解を深めるためには、まず相手の発信する情報や意志、感情を正しく受け止めた上で、話をすることが重要です。「積極的に相手の話を聞く」ための基本と「話すスキル」を身につけていただきます。

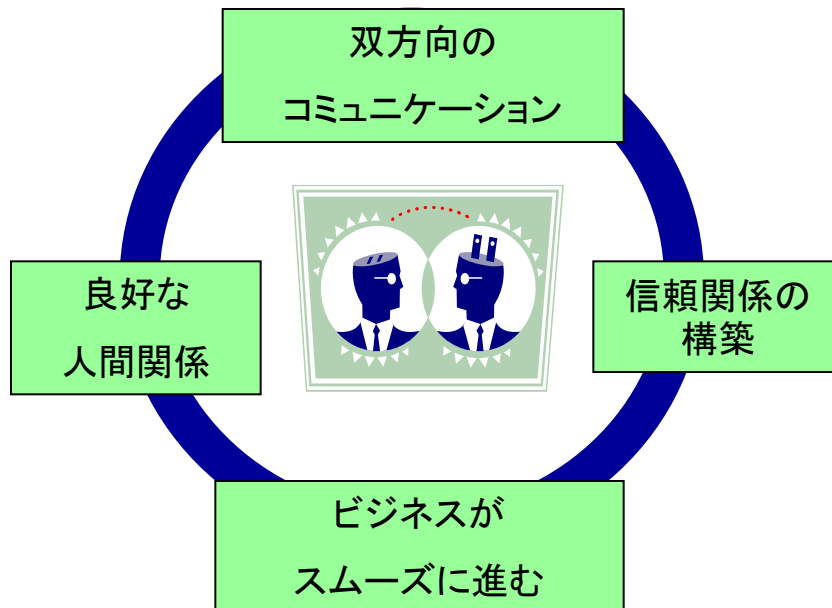


STEP1 コミュニケーションの基本

- ・ よいコミュニケーションとは？
- ・ 求められる能力
- ・ コミュニケーションを阻むもの
- ・ 相互理解の重要性と必要な要素

STEP2 聞くためのスキル

- ・ 「きく」ことの意味とメリット
- ・ 好印象を与える聞き方
- ・ 信頼関係を築くための「傾聴」
- ・ 相手の話を引き出す「質問」



STEP3 話すためのスキル

- ・ 話し上手になるポイント
- ・ 好感度の高い話し方
- ・ わかりやすい話のしかた
- ・ 印象的なプレゼンテーション

